



KUJAWSKO-POMORSKI
URZĄD WOJEWÓDZKI W BYDGOSZCZY



CENTRUM POWIADAMIANIA RATUNKOWEGO
W BYDGOSZCZY

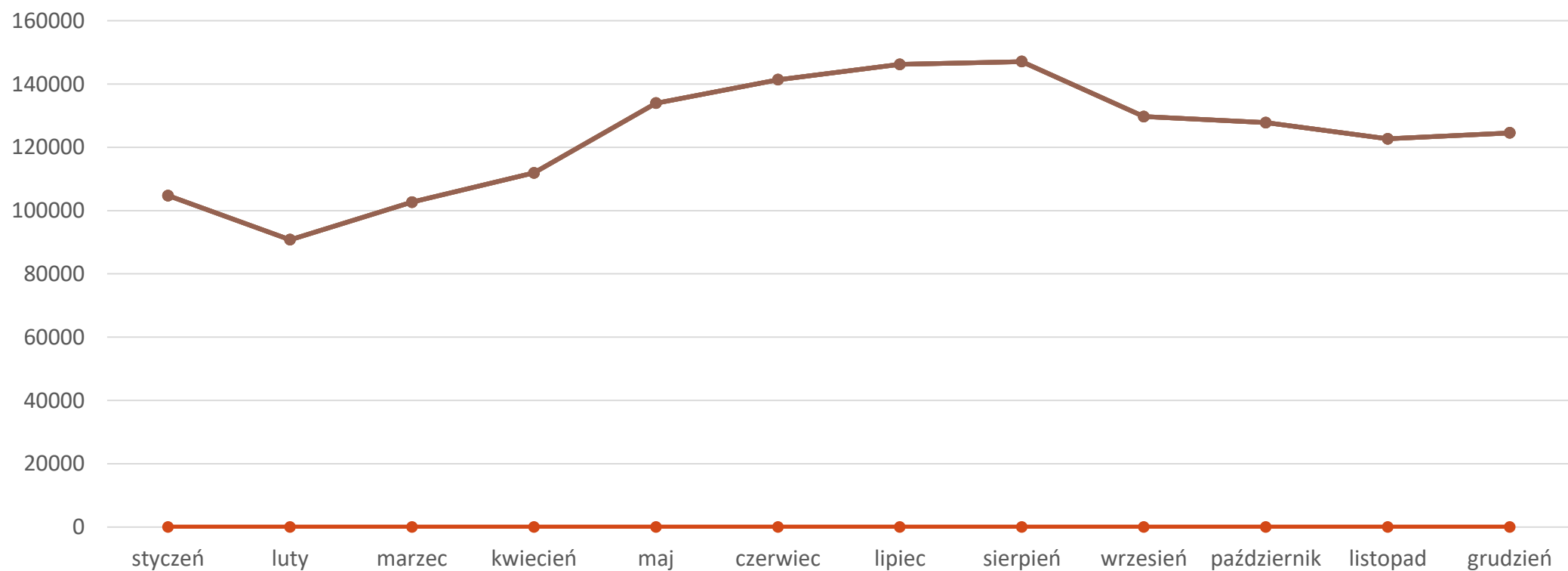
Struktura CPR w Polsce

W kraju istnieje 17 CPR-ów.

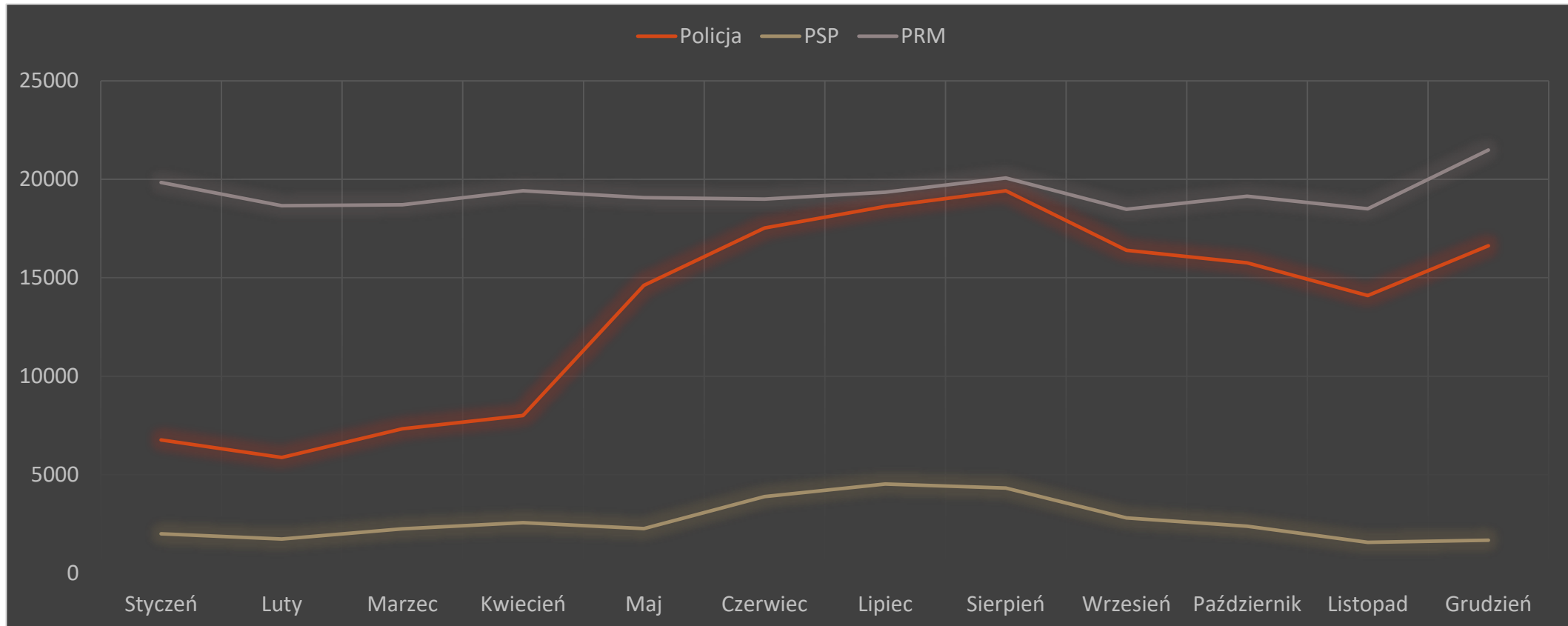
W każdym województwie występuje jedno Centrum poza województwem mazowieckim gdzie wyodrębniono CPR obsługujący zgłoszenia z miasta i powiatu Warszawa oraz w Radomiu który obsługuje pozostałą część województwa.



W roku 2018 CPR w Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Bydgoszczy odebrano 1 483 349 zgłoszeń.



Zdarzenia przekierowane do służb



997 = 112

Od maja 2018 r. zgłoszenia dotychczas obsługiwane przez Policję kierowane są do Centrum Powiadamiania Ratunkowego gdzie przez Operatorów Numerów alarmowych gdzie w zależności od zdarzenia są kategoryzowane i przesyłane drogą elektroniczną do odpowiednich służb.



Zgłoszenia niezasadne

Niestety wszystkie CPR-y w kraju w dalszym ciągu zmagają się z ogromną ilością zgłoszeń niezasadnych w roku 2018 było ich **1 044 959** co stanowi **76,5 %** wszystkich zgłoszeń.

Czas oczekiwania na odebranie połączenia...

Czas oczekiwania na podjęcie zgłoszenia przez Operatora Numerów Alarmowych wynosi 9,5 sekundy oraz zawiera około 5 sekundową zapowiedź dotyczącą miejsca do którego się dodzwoniliśmy. Faktycznie operator odbiera po zaledwie kilku sekundach.

Operatorzy Numerów Alarmowych

W Centrum Powiadamiania Ratunkowego pracuje 70 Operatorów Numerów Alarmowych którzy posiadają wysokie kwalifikacje oraz specjalny certyfikat uprawniający ich do odbioru zgłoszeń alarmowych. Z racji wykonywanej pracy muszą łączyć w sobie umiejętności wszystkich służb w taki sposób by zapewnić pomoc każdej osobie jej potrzebującej.



Języki obce ...

Centra Powiadamiania Ratunkowego są połączone ze sobą ogólnopolską siecią dedykowaną na potrzeby powiadamiania ratunkowego. W przypadku obsługi zgłoszeń w języku który aktualnie nie może być obsłużony w CPR w Bydgoszczy operator może zdalnie połączyć się z dowolnym ośrodkiem w Polsce gdzie aktualnie znajduje się operator władający wymaganym językiem.



Jak sprawnie powiadomić o zagrożeniu ?

- 1. Powiedz gdzie się znajdujesz** – najistotniejsza informacja w przypadku rozłączenia się z Centrum Powiadamiania Ratunkowego. Pamiętaj że CPR obsługuje przynajmniej teren jednego województwa więc poinformuj w jakiej znajdujesz się gminie oraz w jakim powiecie.
- 2. Powiedz co się stało** – powiedz dokładnie oraz możliwie zwięźle o zagrożeniu.
- 3. Nie rozłączaj się pierwszy** – operator może uznać za konieczność połączenia Cię bezpośrednio z daną służbą. Nigdy nie rozłączaj się pierwszy i słuchaj poleceń operatora.

Nie dzwoń na numer alarmowy 112 gdy nie występuje zagrożenie życia, zdrowia lub mienia ...

- **Pamiętaj numer alarmowy 112 to nie linia informacyjna**- nie dzwoń bez potrzeby ponieważ w tej chwili ktoś inny może potrzebować pomocy
- **Zabezpiecz telefon** – numer 112 jest bardzo prosty do przypadkowego wybrania na klawiaturze. Bardzo dużo połączeń wykonywanych jest przypadkowo.
- **Telefon to nie zabawka** – nie dawaj dzieciom telefonu do zabawy. Bardzo często dzieci bawiąc się wielokrotnie wybierają numer alarmowy blokując linię.

Dziękuję za uwagę